

## Vilkår og betingelser

1. Alle Tipidrømme bookinger kræver en forudbetaling på 500 kr. I depositum ved reservation. Det resterende beløb skal betales fuldt ud senest 14 dage før den bookedede dato.
- Bemærk: Rengøring og vask er inkluderet i lejeprisen. Hvis en vare er beskadiget eller misfarvet, vil omkostningerne gælde for udskiftningsomkostning.
2. Hvis man ønsker at annullerer sin booking af Tipidrømme skal det ske senest 14 dage inden den planlagte dato for bookingen. Sker dette ikke, vil det resultere i tab af depositum, samt 200 kr. administrations gebyr.
3. Levering, montering, styling, nedtagning, afhentning og almindeligt vask er inkluderet i lejeprisen.
4. Betalingsmetoder der er accepteret er kontant betaling eller betaling via Mobil Pay.
5. Hvis kunden ønsker at ændre datoen for deres booking, skal dette gøres senest 14 dage før den planlagte dato. Kundens forespørgsel på en ny dato kan da bookes, hvis den foretrukne dato er tilgængelig.
6. Alle priser er for en ca. 19-timers lejeperiode, medmindre andet er aftalt mellem kunden og Tipidrømme.
7. Kunden og Tipidrømme vil aftale en tid for både levering og afhentning af det lejet udstyr. Hvis kunden ikke er på adressen på det aftalte tidspunkt, vil Tipidrømme kunne opkræve et gebyr.
8. Tipidrømme forebeholder sig retten til at ændre priserne, dog vil en aftalt pris på kontrakten for en aftalt booking, aldrig kunne ændres.
9. Husdyr må under ingen omstændigheder være i nærheden af Tipidrømmes udstyr. Dette primært pga. hygiejne og eventuelle allergier som andre kunder måtte have. Hvis der ses spor af dyr på vores udstyr, eller hvis der findes dyrehår på puder, lagner, tæpper og andet, forebeholder Tipidrømme sig retten til at opkræve et rengøringsgebyr på 300 kr. fra kunden.
10. Det er kundens ansvar at behandle Tipidrømmes udstyr ordentligt og med respekt når udstyret er i kundens hjem, og altid overvåge børn som benytter Tipidrømmes udstyr. Ansvaret for yngre børn i kundens hjem er kundens egen, da Tipidrømmes udstyr ikke er egnet til børn under 6 år.

11. Da Tipidrømme er booket de fleste weekender året rundt, må kunden foreberede sig på at være fleksibel i forhold til opsætning og nedtagning/afhentning af Tipidrømmes udstyr. Bemærk dog at Tipidrømme altid vil gøre sit ypperste for at samarbejde med kunden og finde en tid for opsætning og nedtagning/afhentning der passer kunden bedst.
12. Der kan opkræves et kørselsgebyr, hvis adressen for bookingen ligger længere væk end 20 km. fra Aalborg centrum.
13. Da Tipidrømmes personale kommer i bil og gerne vil så tæt på kundens bopæl som muligt når vores udstyr skal afleveres og afhentes, er det vigtigt at kunden sikre og tager ansvar for at små børn og husdyr altid er under opsyn på det aftalte ankomst- og afhentningstidspunkt.
14. På det aftalte ankomsttidspunkt, skal området hvor Tipidrømmes udstyr skal opsættes, være ryddet, så der ikke skal bruges unødvendig ventetid.
15. Tipidrømme forbeholder sig ret til at annullere din booking ved ankomsten til din bopæl, hvis vi vurderer, at vores udstyr kan blive kompromitteret eller beskadiget på grund af uhygiejniske levevilkår. Sker dette ydes ingen tilbagebetaling af den forudbetalte leje.
16. Alt Tipidrømmes udstyr skal være røgfrie omgivelser. Tipidrømme forbeholder sig ret til at annullere din reservation uden tilbagebetaling af det forudbetalte lejebeløb, hvis vi ved afleveringen/opsætningen vurderer eller oplever at der bliver røget i hjemmet hvor Tipidrømmes udstyr skal opsættes.